

Veelgestelde vragen inleiding.

In dit document zullen wij trachten om veelgestelde vragen te beantwoorden. Dit document wordt periodiek bijgewerkt en heeft u een vraag die niet op deze lijst voorkomt of is het gegeven antwoord niet volledig duidelijk stuur dan gerust een e-mail bericht naar info@goedetiket.nl.

De veelgestelde vragen zijn gerubriceerd in de volgende rubrieken:

- Voor aankoop
- Tijdens gebruik
- Ondersteuning

Veel gestelde vragen voor aankoop

Welke ondersteuning wordt geleverd via GoedEtiket.nl?

De doelstelling van GoedEtiket.nl is het leveren van een goede en betaalbare oplossing op het gebied van etikettering. Dus u betaald niet voor gebruikers ondersteuning die u wellicht toch niet nodig heeft.

De ondersteuning van GoedEtiket.nl verloopt voornamelijk via Internet. Via de website www.goedetiket.nl heeft u toegang tot instructie films, handleidingen, instructie bladen en veelgestelde vragen. Bovendien heeft u recht op de periodieke software update, zodat u verzekerd bent dat uw software altijd voldoet aan de meest actuele eisen.

Echter in tegenstelling tot gebruikers van het volledige bakkerij pakket Compad Bakkerij kunt geen gebruik maken van all-inclusief service van Compad. Deze omvat als extra o.a. telefonische ondersteuning, installatie en training (op afstand), layout aanpassingen en nog veel meer.

Kan ik ook extra ondersteuning krijgen?

Ja. Optioneel kunt u gebruik maken van de extra ondersteuning van Compad Software. Op deze manier betaald u uitsluitend voor de ondersteuning die u wenst af te nemen. Maar via de website GoedEtiket.nl zullen wij er naar streven om u op een goede manier zo optimaal mogelijk te informeren. Wilt u meer informatie over deze extra ondersteuning of heeft u een vraag mail ons dan via info@goedetiket.nl.

Ik ben op zoek naar een totaaloplossing voor mijn bakkerij?

Wanneer u naast de etiketteringoplossing ook op zoek bent naar een totaaloplossing voor uw bakkerij, dan bent u bij Compad Software op het goede adres. Want met Compad Bakkerij biedt u ook de mogelijkheid om uw bestellingen op eenvoudige wijze te verwerken tot productielijsten / baklijsten, snijlijst, leverbonnen en facturen. Wanneer u hier meer over wilt weten neem dan gerust contact op met Compad Software – telefoon 053 432 99 95

Wie is GoedEtiket.nl?

Goedetiket.nl is een initiatief van o.a. Compad Software. Het doel van GoedEtiket.nl is het leveren van een goede en betaalbare oplossing op het gebied van etikettering. De levering en de facturering geschiedt vanuit Compad Software te Enschede.

Wie is Compad Software?

Compad Software is al sinds 1993 leverancier van branche specifieke software en sinds 1993 actief in de bakkersbranche. Compad Software is gevestigd in Enschede en brengt nu (2009) een drietal standaard producten op de markt in vijf landen. Wanneer u kiest voor een oplossing van GoedEtiket.nl krijgt u dus een goed en betrouwbaar Compad product. Dus ook de continuïteit garantie van Compad Software. Voor meer informatie over Compad Software zie ook www.compad.nl

Welke garanties heb ik?

Wanneer u software koopt via GoedEtiket.nl krijgt een goede software oplossing onder de garantie bepalingen van Compad Software.

Kan ik vooraf een demonstratie krijgen?

Goedetiket richt zich voornamelijk op de ondersteuning en verkoop via Internet. Wij hebben zelfs geen adviseurs die bij u langskomen voor een demonstratie. Vandaar dat wij u de software voor een betaalbare prijs kunnen aanbieden. Demonstratie van de bakkerij software geven wij dan ook zo veel mogelijk via de beschikbare instructie films.

Wanneer u belangstelling heeft voor een complete totaaloplossing, dan staan de

adviseurs van Compad Software graag voor u klaar! Echter sommige producten zijn uitsluitend via deze website beschikbaar. Voor meer informatie neem gerust contact op met Compad Software, telefoon 053 432 99 95.

Ik heb nu eenvoudige Compad oplossing, maar ik wil graag naar een groter pakket kan dat?

Ja. Wanneer u nu een eenvoudige oplossing heeft van Compad Bakkerij, bijvoorbeeld Compad Bakkerij Warenwet of Compad Bakkerij Warenwet + dan kunt u altijd met behoud van gegevens overstappen naar Compad Bakkerij Receptuur, Compad Bakkerij Standaard of Compad Bakkerij Professional. Voor meer informatie neem gerust contact met op met Compad Software, telefoon 053 432 99 95.

Veel gestelde vragen tijdens gebruik

De letters zijn soms niet helemaal goed zichtbaar

Afhankelijk van de instellingen van uw besturingssysteem kan het voorkomen dat de letters niet helemaal goed zichtbaar zijn. U kunt deze instelling wijzigen door het uitvoeren van de onderstaande procedure.



Speciale effecten op het scherm uitschakelen

Voor het uitschakelen van deze speciale effecten volgt u de volgende procedure:

1. Sluit alle programma's
2. Plaats uw muisaanwijzer op een lege plaats op het bureaublad
3. Klik op de rechtermuisknop
4. Kies voor de menu optie **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen**
5. Klik op de optie **Kleuren en vormgeving vensters**
6. Afhankelijk van de instelling van uw besturingssysteem wordt het venster Instellingen voor vormgeving weergegeven. Wordt dit venster niet direct weergegeven klik dan op de onderste optie **Klassieke weergave**.
7. In het venster Instellingen voor vormgeving klik u op de opdrachtknop **Effecten**
8. Schakel de eerste optie **Randen van letters vloeiend op het scherm weergeven, en wel als volgt** uit
9. Klik tweemaal op de opdrachtknop Ok



Speciale effecten op het scherm uitschakelen

Voor het uitschakelen van deze speciale effecten volgt u de volgende procedure:

1. Sluit alle programma's
2. Plaats uw muisaanwijzer op een lege plaats op het bureaublad
3. Klik op de rechtermuisknop
4. Kies voor de menu optie **Eigenschappen**
5. Klik op de tabblad **Vormgeving**
6. In het venster Instellingen voor vormgeving klik u op de opdrachtknop **Effecten**
7. Schakel de eerste optie **Randen van letters vloeiend op het scherm weergeven, en wel als volgt** uit
8. Klik tweemaal op de opdrachtknop Ok

Wat moet ik doen wanneer een grondstof niet is opgenomen in SpecsPlaza?

Compad Bakkerij biedt de mogelijkheid om een grondstofsificatie die niet is opgenomen in SpecsPlaza toe te voegen aan de grondstof lijst van Compad Bakkerij. Hiervoor volgt u de onderstaande procedure:

1. U gaat in Compad Bakkerij naar Grondstoffen | Grondstoffen onderhouden.
2. Klik op de opdracht-knop Toevoegen
3. In het venster Grondstof gegevens kiest u voor de optie **Eigen grondstof**.
4. Geef in resp. de velden code en naam een grondstofcode en een naam van de grondstof in.
5. Selecteer de gewenste leverancier
6. Klik op de rubriek Etiket in de licht blauwe balk aan de linkerzijde.
7. Geef hier de declaratie in. Voor meer informatie zie bladzijde 35 van het handboek Receptuur module.

Hoe geef ik water op?

De grondstof "water" is niet opgenomen in SpecsPlaza. Hoe kan ik deze toevoegen aan Compad Bakkerij

1. U gaat in Compad Bakkerij naar Grondstoffen | Grondstoffen onderhouden.
2. Klik op de opdracht-knop Toevoegen
3. In het venster Grondstof gegevens kiest u voor de optie **Eigen grondstof**.
4. Geef in resp. de velden code en naam de tekst "water" in.
5. Selecteer een leverancier
6. Klik op de rubriek Etiket in de licht blauwe balk aan de linkerzijde.
7. Kies bij de optie **Ingredientdeclaratie afdrukken op etiket** voor de optie **Nee**.
8. Klik op de opdracht-knop Ja.

Veel gestelde vragen ondersteuning

Compad Software staat bekend om zijn all-inclusief onderhoudsconcept. Voor een vast bedrag per jaar bent u als bakker verzekerd van alle ondersteuning, zoals telefonische ondersteuning, ondersteuning op afstand.

De doelstelling van de website GoedEtiket.nl is het aanbieden van goede en betaalbare oplossing. Om deze oplossing zeer betaalbaar aan te bieden is besloten om de ondersteuning uitsluitend via de website te leveren. Door middel van instructies films, handleiding en veelgestelde vragen krijgt u alle ondersteuning die maar wenst. Wilt u desondanks toch gebruik maken van de aanvullende ondersteuning van Compad Software, zoals telefonische ondersteuning, instructie op afstand of het laten aanpassen van uw layout, dan is deze ondersteuning optioneel beschikbaar.

Welke ondersteuning wordt geleverd via GoedEtiket.nl?

De doelstelling van GoedEtiket.nl is het leveren van een goede en betaalbare oplossing op het gebied van etikettering. Dus u betaald niet voor gebruikers ondersteuning die u wellicht toch niet nodig heeft.

De ondersteuning van GoedEtiket.nl verloopt voornamelijk via Internet. Via de website www.goedetiket.nl heeft u toegang tot instructie films, handleidingen, instructie bladen en veelgestelde vragen. Bovendien heeft u recht op de periodieke software update, zodat u verzekerd bent dat uw software altijd voldoet aan de meest actuele eisen.

Echter in tegenstelling tot gebruikers van het volledige bakkerij pakket Compad Bakkerij kunt geen gebruik maken van all-inclusief service van Compad. Deze omvat als extra o.a. telefonische ondersteuning, installatie en training (op afstand), layout aanpassingen en nog veel meer.

Kan ik ook extra ondersteuning krijgen?

Ja. Optioneel kunt u gebruik maken van de extra ondersteuning van Compad Software. Op deze manier betaald u uitsluitend voor de ondersteuning die u wenst af te nemen. Maar via de website GoedEtiket.nl zullen wij er naar streven om u op een goede manier zo optimaal mogelijk te informeren. Wilt u meer informatie over deze extra ondersteuning of heeft u een vraag mail ons dan via info@goedetiket.nl.

Meer informatie

Compad Bakkerij is het beste softwarepakket voor iedere brood- en banketbakker.

Compad Software
Postbus 6310
7503 GL ENSCHEDE

Telefoon 053 432 99 95

Internet : www.compad.nl
E-mail : info@compad.nl